Consulenza EDP - Sistemi Informativi

Spettabile
……
Indirizzo
……
Tel. ……..
Fax ……
E-mail ……
Persona di riferimento ……

Treviso, ……..

Oggetto: **Richiesta assistenza remota programma Edison**

A seguito Vs richiesta siamo a offrire il servizio di assistenza remota alle condizioni di seguito descritte.

Servizio di assistenza remota (teleassistenza). Possibilità di collegamento con la nostra sede per eseguire manutenzione remota direttamente da personale della EXE PROGETTI.

1) La tariffa di tale servizio, in regolare contratto di assistenza, è pari ad un diritto di chiamata fisso di 25,00, una tariffa a tempo pari a 65,00/ora fatturabile sui minuti di servizio con arrotondamento per eccesso ai quindici (15) minuti con un minimo di trenta (30) minuti. La telefonata è a carico del cliente. Exe Progetti ha facoltà di decidere se intervenire o meno con il servizio remoto a seconda del tipo di intervento e dei dispositivi hardware del cliente.

Per accettazione

(timbro e firma cliente)

2) Al termine dell'intervento Vi verrà inviato regolare rapportino con specifica della durata dell'assistenza remota, da rispedire controfirmato per accettazione al fax 0422-264239. In ogni caso se entro 3 gg lavorativi non verrà restituito come richiesto, il rapportino di intervento si riterrà tacitamente confermato e verrà emessa regolare fattura.

Per accettazione

(timbro e firma cliente)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., si approva espressamente e specificatamente le clausole di cui ai precedenti punti 1) e 2).

Per accettazione

(timbro e firma cliente)

Vi preghiamo cortesemente, di restituire la presente via fax, controfirmata per accettazione e conferma.
Cordiali saluti.

EXE PROGETTI SRL

00richiestainterventoremotoassistenza.doc