



Consulenza EDP - Sistemi Informativi

Spettabile

.....
 Indirizzo

 Tel.
 Fax.
 E-mail
 Persona di riferimento
 Motivo della riabilitazione.....

Treviso,.....

Oggetto: Richiesta riabilitazione programma Edison

A seguito Vs richiesta siamo a offrire il servizio di **riabilitazione remota** alle condizioni del contratto di assistenza Edison in vigore, di seguito descritto.

Servizio di assistenza remota: possibilità di collegamento con la Vostra sede per eseguire manutenzione remota direttamente da personale della EXE PROGETTI. Con il prodotto Microsoft NetMeeting è possibile lavorare direttamente sui Vostri computer senza alcun intervento da parte Vostra e segnalare durante tali operazioni commenti e suggerimenti.

La tariffa di tale servizio è di **Euro 60,00/ora** fatturabili sui minuti di servizio, con arrotondamento per eccesso ai cinque minuti, con addebito minimo di 15 minuti.

La telefonata è a carico del Cliente.

Exe Progetti ha facoltà di decidere se intervenire o meno con il servizio remoto a seconda del tipo di intervento e dei dispositivi hardware del cliente.

L'intervento deve essere concordato preventivamente con personale della Exe Progetti. E' necessario avere anticipatamente informazioni sulla configurazione dei vari moduli nelle stazioni/utenti preesistente e nuova.

Al termine dell'intervento Vi verrà inviato regolare rapportino con specifica della durata dell'assistenza remota, da rispedire controfirmato per accettazione al fax 0422-264239.

Qualora la presente offerta corrisponda ad un favorevole riscontro da parte Vostra, Vi preghiamo cortesemente, di restituircela via fax, compilata e controfirmata per accettazione.

Confidando in un Vs. cortese riscontro, porgiamo con l'occasione i nostri più distinti saluti

EXE PROGETTI SRL

Per accettazione

(timbro e firma cliente)